

**Betriebswirtschaftliche Softwarelösungen - modern und mobil**



Branchenlösung für Messen  
und Veranstaltungen

## myfactory.Messen

MESSEN

AUSSTELL-  
UNGEN

GROßVER-  
ANSTALT-  
UNGEN

EVENTS

## 1. Einsatzbereich

Die Branchenlösung Messen und Veranstaltungen ist ausgelegt für Veranstalter von nationalen und internationalen Fachbesucher- und Publikums-Messen, Ausstellungen, Gewerbeschauen, Großveranstaltungen und Events. Auch die Vertragspartner einer Messe können über die myfactory.Messen Branchenlösung individuell abrechnen und von der Messe abgerechnet werden. Ein großes Augenmerk liegt auch auf dem Online-Bestell-System, über das Aussteller nahezu alle benötigten Leistungen bequem über den Browser bestellen können.



Sie basiert auf myfactory-Standardprozessen und wurde um branchentypische Funktionen ergänzt. Alle branchenüblichen Geschäftsprozesse sind in der Lösung bereits implementiert, so dass schon zum Projektstart mit praxisnahen Abläufen am System gearbeitet werden kann. Diese Vorgehensweise vermittelt dem Anwender Sicherheit und **reduziert den Individualisierungsaufwand**.

Das Resultat ist eine höhere Innovationskraft beim Anwender bei gleichzeitig **niedrigerem IT-Investment**.

## 2. Typische Branchenanforderungen

Die Messeverwaltung ist ein hochkomplexes Konstrukt, in dem eine Vielzahl von Faktoren zu einem homogenen System vereint werden müssen. Schon allein die Messeverwaltung an sich erfordert ein sauberes Zusammenspiel von Dienstleistern, räumlichen Gegebenheiten, Mitarbeitern und Ausstellern. Daher liegt auch bei der Branchenlösung myfactory.Messen ein großes Augenmerk auf diesem Miteinander. Das umfangreiche Berechtigungssystem ermöglicht es, dass alle Vertragspartner der Messe sowie die Messe selbst in myfactory gleichzeitig arbeiten können. Auch die Artikelpflege und Belegerfassung laufen hierbei völlig dezentral über die Partner, die Messe hat hier jedoch Zugriff und Kontrolle über alle Datensätze.

Die erweiterte Umsatzsteuerlogik ermöglicht zudem die automatische Berechnung der USt abhängig von den geltenden Bestimmungen der jeweiligen Art der Veranstaltung und dem Status der einzelnen Beteiligten.

Das Online-Bestellsystem OBS ermöglicht es Ausstellern, bequem online alle benötigten Dienstleistungen wie Standbau, Hostessen, aber auch Catering, Infrastruktur und Equipment zu bestellen. Auch komplexe Strukturen lassen sich hierbei übersichtlich und funktional darstellen.

Ebenso ermöglichen die integrierten Schnittstellen eine vollumfängliche Bestellübersicht, unabhängig davon, ob die Bestellung online, vor Ort oder per Fax getätigt wurde. Auch das Begleichen offener Rechnungen ist einfach und schnell online möglich.

Trotz aller Anforderungen muss die gesamte Verwaltung und Administration der Branchenlösung auch für reine Anwender verständlich und umsetzbar bleiben. Hierfür wurden eigene Konfigurationsdialoge sowie Auswertungen und Erfassungsdialoge erstellt, die sowohl in ihrem Aufbau als auch in der Struktur zueinander auf einfache Verwendung trotz umfangreicher Möglichkeiten ausgelegt sind.



### 3. Prozessübersicht Messen



- Standgrößenabhängiges Dienstleistungs-Angebot
- Umfangreiche Bestellhistorie (nicht nur Onlinebestellungen)
- SingleSignOn – ein Login pro Hauptansprechpartner, gültig für alle Veranstaltungen
- Auch komplizierte Gewerke wie Hostessen, Standbewachung umfangreich und übersichtlich abbildbar
- Plausibilitätsprüfung im Ausstellershop: Kaffeemaschine bestellt -> Wasser und Strom zwingend benötigt
- Einfache flexible Layout-Anpassung pro Veranstaltung
- Portalschnittstelle zur ConCardis PayEngine, mit der offene Rechnungen online beglichen werden können
- Erweiterung der Warenkorb-/Merkzettel-funktion zum Upload eigener Dateien pro Position

- Newsletter-Versand inklusive Kontakt-/Bestellverfolgung dank myfactory.Marketing inklusive
- Messe-/Veranstaltungsspezifische Dokumente, Bilder, Texte
- Zugriff für Servicepartner mit entsprechendem Berechtigungssystem
- Belegerfassung pro Betriebsstätte
- Dezentrale Artikelerfassung durch Servicepartner mit Kontrollfunktion durch die Messe
- Messe- und Messejahrabhängige Artikelpflege
- Erweiterung der Auswertungen und Statistiken um Messerelevante Kennzeichen wie z.B. Halle/Stand
- Jede BS hat nur Zugriff auf eigene Auswertungen, Zentrale hat Zugriff auf alle
- Einfache Administrierbarkeit des OBS (Struktur einfach zu definieren)
- Erweiterung der Umsatzsteuerlogik, um auch Messeveranstaltungen korrekt zu berechnen

- Abgetrennte Verwaltungen von Content, Navigation und Layout des OBS innerhalb des Systems
- Schnittstellen zu EBMS, MTS, ISR, SmartFix
- Mobiles Standabnahmeprotokoll (Erfassung von Gefährdungen)
- SingleSignOn für alle angebundenen Portallösungen auch der Vertragspartner
- XML Belegexport für den Import in die Abrechnungssysteme der Vertragspartner
- Datenaustausch im EDIFact Format (ORDERS, DESADV, INVOIC, PRICAT uvm.)
- Zentrale Datenhaltung Aussteller, Mitaussteller in Ihrem Mepla-System. Automatischer, zeitgesteuerter Datenaustausch (Kundendaten, Standinformationen etc.) mit myfactory

- Zuschläge optional nach festem oder dynamischem Bestelltermin
- Kauttionen mit automatischer Berechnung oder festgelegtem Betrag
- Pfandverwaltung
- Automatische Sonn-, Feiertags- und Nachtzuschläge bei Gewerken mit Lieferdatum und -zeit, z.B. bei Standbewachung
- Automatische Berechnung der Gesamtkosten mit Zuschlägen (gesondert ausweisbar) im OBS
- Zuschläge werden in Belegen als gesonderte Positionen direkt unter dem entsprechenden Artikel angedruckt
- Mindestpreisfunktion: bei Gesamtpreis der Bestellposition x kleiner Mindestpreis y wird y als Gesamtpreis gesetzt, die Differenz zu x wird hierbei als gesonderte Position ausgewiesen

- Anlage neuer Ansprechpartner durch Hauptansprechpartner über das Portal mit Auswahl der Berechtigungen im Shop
- Nutzer muss beim ersten Login nach Anlage in myfactory oder Passwortänderung sein Passwort ändern -> Automatische Weiterleitung auf Änderungsseite
- Im Portal angelegte Benutzer können ihr Passwort nicht ändern, werden also auch nicht weitergeleitet
- Kundenübergreifende Berechtigung eines Ansprechpartners (SingleSignOn), d.h. z.B. ein Standbauer kann als Ansprechpartner bei mehreren Ausstellern geführt werden und mit einem Login die Stände aller seiner Kunden online bestellen. Eindeutige Zuordnung über die Standauswahl

- Zentrale Rechnungsstellung, sowie Rechnungsstellung pro Vertragspartner (Gewerk) möglich
- Schnittstelle zu anderen Abrechnungssystemen (z.B. EBMS)
- Automatischer Import von Bestellungen aus Onlinebestellsystemen von Gastveranstaltern
- Import von Formularbestellungen (Brief oder Fax), OCR erforderlich
- EDI Konverter für Datenaustausch im EDI Format
- Auswertungen und Abrechnungsmöglichkeiten mit Vertragspartnern bei zentraler Rechnungsstellung
- Mobile Belegerfassung direkt am Stand
- Ausstellerübersicht mit allen relevanten Informationen zu dem gewählten Aussteller
- Sammelbelegfunktionalität: Rechnen Sie mit einem Klick eine komplette Messe ab



- Kreditoren- und Debitorenbuchhaltung

- Hauptbuchhaltung
- Kassenbuchhaltung

- Materialkalkulation
- Kostenstellenrechnung

- Kostenträgerrechnung
- Ergebnisrechnung
- Projektcontrolling

- Periodische Abschlüsse
- Anlagenbuchhaltung
- Stammdatenpflege

#### 4. Besondere Vorteile der myfactory.Branchenlösung



### OBS (Online-Bestell-System)

- Starker Zuwachs der Onlinebestellungen
- Weniger Aufwand für die Mitarbeiter, da alle benötigten Daten direkt im System vorhanden sind
- Durch flexible Bilder/ Texte muss nur ein Layout erstellt werden, das pro Messe dennoch individuell wirkt
- Direkter Zugriff des OBS auf den Artikelstamm ohne Schnittstellen
- Individuelle Artikelbestellung dank Dateiupload pro Bestellposition
- Online-Bezahlung offener Rechnungen dank ConCardis-Schnittstelle
- Reduzierte Fehlbestellungen durch automatische Plausibilitätsprüfung (z.B. Geschirrspüler -> Prüfung auf bestellten Strom- und Wasseranschluss)



### INTERN

- Zugriff auf das System für alle Servicepartner
- Dezentrale Artikelpflege und Belegerfassung durch die Partner, mit Kontrollfunktion der Messe
- Umfangreiches Berechtigungssystem für Partnerzugriffe
- Preis- und Artikelpflege in Abhängigkeit von Messen und Messejahren
- Einfache Administrierbarkeit des OBS
- Mobiles Standabnahmeprotokoll
- Zahlreiche Kopierfunktionen zur Anlage von Messen, Messkatalogen, -artikel etc.



### INTEGRATION

- Mobile Gefahrenerfassung direkt am Stand mit Kategorisierung, Gefährdungsgrad, Zeitrahmen für die Behebung, Memotext
- SingleSignOn für Ansprechpartner: Ein kundenübergreifender Login pro Benutzer, mit dem getrennt nach Standzuordnung für mehrere Messen/Stände bestellt werden kann
- Verwaltung von Content, Struktur und Layout aus dem System heraus mit Einzelberechtigungen auf Teilbereiche für Vertragspartner und Mitarbeiter



### ZUSCHLÄGE

- Unkomplizierte Verwaltung von Zuschlägen z.B. für Sonn/Feiertage, Nacharbeit etc.
- Zuschläge statisch festgelegt oder dynamisch berechnet für maximale Flexibilität
- Integrierte Pfandverwaltung
- Zuschläge können in Belegen wahlweise ausgewiesen oder direkt auf die Preise gerechnet werden
- Automatische Zuschlagsberechnung nach Termin



### BERECHTIGUNGSSYSTEM IM PORTAL

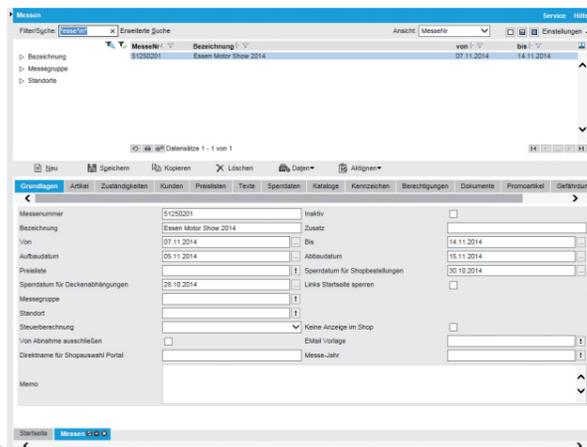
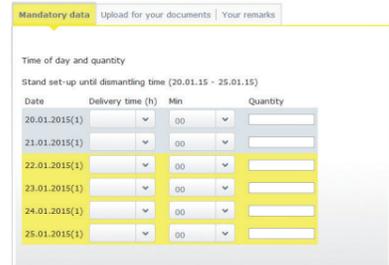
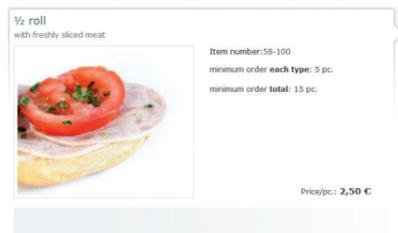
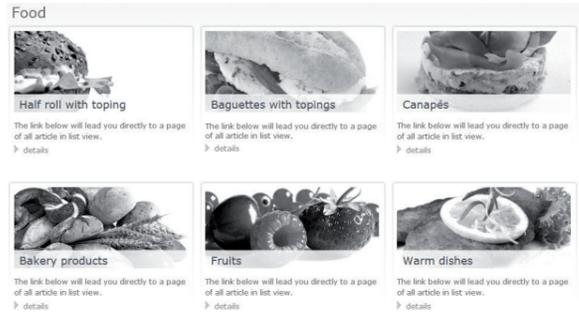
- Selbstverwaltung der Kunden durch eigene Ansprechpartner-Verwaltung
- Dadurch weniger Aufwand seitens des Veranstalters



### VERKAUF/ HANDEL

- Zentrale Rechnungsstellung sowie Rechnungsstellung pro Vertragspartner möglich
- Sammelbelegfunktion: Abrechnen einer kompletten Veranstaltung mit nur einem Klick
- Mobile Belegerfassung direkt am Stand, z.B. für kurzfristige Nachbestellungen vor Bestellsperre
- Schnittstellen zu anderen Systemen wie z.B. EBMS; EDI-Konverter für Datenaustausch im EDI-Format

## 5. Screenshots



## Webshop

- Es ist möglich den Shop nach Ihren Anforderungen und Wünschen individuell zu gestalten.
- Pro Artikel einzeln definierbare Pflichtangaben wie z.B. Lieferzeitpunkt, Einsatzzeitraum, Farben/Muster
- Dokumentenupload und Textbemerkung pro Artikelposition erfassbar

## Optimale Ressourcenverwaltung

- Mit der Branchenlösung myfactory.Messen ist es möglich, Lieferungen zeitgenau festzulegen
- Auch komplexe Strukturen wie z.B. Ständdienstleistungen (Bewachung, Hostessen, ...) oder Gas-/Wasseranbindung sind intuitiv und einfach zu erfassen
- Angaben je nach Bedarf als Dropdown oder freie Zeiteingabe erfassbar

## Messeverwaltung

- Messeinformationen wie Grundlagen, Artikel, Kunden, Zuständigkeiten, Preislisten, u.v.m. können mithilfe dieses Dialogs in jeweils eigenen Reitern verwaltet werden
- Individuelle Konfiguration von Sperrdaten, z.B. für Elektroinstallationen, Mietobjektbestellung; incl. zusätzlichem Datum für Zuschlags-Berechnung bei kurzfristigen Nachbuchungen
- Mobile Gefahrenerfassung am Stand mit Kategorisierung, Priorisierung, Deadline zur Beseitigung

## 6. Allgemeine Gründe für myfactory.Branchenlösungen

### Sicherheit



- Neueste Systemarchitektur und -technologie (webbasiert, .NET-Framework, SOA)
- Langfristig kalkulierbares IT-Budget, anpassbare Nutzungsmodelle (Lizenz, Software-as-a-Service)
- Große Kundenbasis im Mittelstand ist bereits vorhanden

### Transparenz



- Einheitliche Sicht auf Kosten, Mengen, Erlöse, Ressourcen
- Transparenz und durchgängige Prozesse unterstützen Sie bei Kostensenkung und Umsatzchancenausnutzung
- Integriertes System aus einer Hand ohne Systembrüche

### Schnelligkeit



- GoLive innerhalb von 6 Monaten möglich
- Anwender arbeiten vom ersten Projekttag an mit einem für ihre Anforderungen spezialisierten System
- Vorbereitete Branchen-Templates, Dokumentation, Tools
- Datenübernahme (Stamm- und Bewegungsdaten) aus Altsystemen möglich

### Flexibilität



- Erprobtes Standardsystem, das flexibel und updatesicher erweiterbar ist
- Ortsunabhängig und mit verschiedenen Devices (PC, tablet, smartphone) nutzbar
- Mehrere Sprachversionen erhältlich
- Sourcecode auch für Anwender-Firma verfügbar, wenn Eigenentwicklung gewünscht ist

## 7. Zusammenfassung

Die Branchenlösung myfactory.Messen sichert eine effiziente und durchgängige logistische und kaufmännische Abwicklung aller Prozesse im professionellen Management von Messen und Veranstaltungen von der ersten Anfrage über Ausstellerverwaltung, Verbrauchserfassung und Fakturierung bis zur Service-Abwicklung.

Unsere Vertriebs- und Implementierungspartner mit langjährigem Branchen-KnowHow unterstützen Sie bei der Entscheidung, Einführung, Schulung und während des Live-Betriebes.

## 8. Kontakt

### **myfactory International GmbH**

Agnes-Pockels-Bogen 1

D-80992 München

[www.myfactory.com](http://www.myfactory.com)

Tel.: +49 89-2190963-0



Unser Partner für die Branchenlösung ist:

### **ambicon GmbH**

Rudolf-Diesel-Str. 1

D-85221 Dachau

[www.ambicon.net](http://www.ambicon.net)

Tel.: +49 (0)8131 - 333087-0

